



MINISTERUL
EDUCAȚIEI, CULTURII
ȘI CERCETĂRII



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development and Cooperation SDC
Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare
Швейцарское управление по развитию и сотрудничеству

ПОСОБИЕ ПО МОНИТОРИНГУ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА\РЕБЕНКА

Авторы:

Наталья Чеботарь, учитель истории и Гражданского воспитания, I дидактическая степень, Гимназия Сыркова, Резинский район.

Диана Галантон, учитель Гражданского воспитания, I дидактическая степень, ТЛ "Михай Эминеску", мун. Бэлць.

Корина Лунгу, главный консультант, высшая дидактическая степень, Управление общего образования, Министерство Образования, Культуры и Исследований.

Иосиф Молдовану, консультант по правам человека, Центр информирования и документирования по правам ребенка (CIDDC).

Виолета Тергуцэ, координатор программы Образование в области прав человека, Amnesty International Moldova.

В пособие включены Отчеты по мониторингу:

- Отчет группы учащихся IX класса, ТЛ "Михай Эминеску", мун. Бэлць, учитель Диана Галантон, I дидактическая степень
- Отчет группы учащихся VII-IX классов, Гимназия Сыркова, Резинский район, учитель – Чеботарь Наталья, I дидактическая степень
- Отчет группы учащихся VIII класса, Гимназия „Григоре Виеру” с. Кетросу, район Новые Анены, учитель – Наталья Борода, I дидактическая степень

Данное пособие можно найти на сайте: www.amnesty.md www.drepturilecopilului.md

РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ТУРНИР В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА / РЕБЕНКА - это мероприятие, осуществляемое Министерством Образования, Культуры и Исследований Республики Молдова в сотрудничестве с Центром информирования и документирования по правам ребенка в Молдове и Amnesty International Moldova, целью которого является вовлечение учащихся в гражданские инициативы. мониторинг прав человека / детей и представление их мнения лицам, принимающим решения.

Данное пособие выпущено AMNESTY INTERNATIONAL MOLDOVA, при поддержке The Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC). Содержание этой публикации не отражает точку зрения авторов.

РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ТУРНИР В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА/РЕБЕНКА

Введение

В соответствии с **Кодексом об Образовании** (2014), образовательный идеал школы Республики Молдова состоит в *«формировании инициативной и способной к саморазвитию личности, которая обладает не только системой знаний и необходимых компетенций для востребованности на рынке труда, но и независимостью мнений и действий, открытостью к межкультурному диалогу в контексте освоенных национальных и мировых ценностей»*.

Куррикулум по Гражданскому воспитанию, издание 2010 года, определяет цель дисциплины *„...формирование активных и ответственных граждан, продвигающих национальные, общечеловеческие и демократические ценности, способных к принятию на себя обязательств за свою собственную судьбу и судьбу сообщества”*.

Куррикулум по Гражданскому воспитанию, издание 2018 года, определяет цель дисциплины **”развитие у учащихся компетенций для демократической культуры”**.

Методологические рекомендации организации образовательного процесса школьной дисциплины Гражданское воспитание, 2019-2020 учебный год, рекомендуют тему педагогического исследования в классе: *Использование проектной учебной деятельности в процессе формирования компетенций для демократической культуры*.

Турнир в области мониторинга прав человека / ребенка - это сложная учебная деятельность, которая явно способствует формированию компетенций для демократической культуры. Она позволяет

учащимся применять то, что они узнали, развивать подлинные гражданские отношения с учреждениями и членами сообщества, а также сделать услышанным свой голос как граждане. В результате ученики приобретают длительные навыки, которые будут полезны в различных контекстах, предоставляя им прочные предпосылки для обучения в течение всей жизни..

Республиканский конкурс *Турнир в области прав человека / ребенка* организован в соответствии с Положением о конкурсе, утвержденным приказом Министерства Образования, Культуры и Исследований №74 от 25 января 2019 года.

Что такое мониторинг прав человека/ребенка и какую цель преследует

Мониторить за чем-то - значит постоянно наблюдать за чем-либо и анализировать ее состояние. В этом процессе наблюдения выясняется, какие действия необходимы для улучшения ситуации. На самом деле, мониторинг это обычное дело. Мы постоянно что-то наблюдаем, анализируем определенные вещи и в случае, если что-то идет не так, мы пытаемся понять, что не так и что нам нужно сделать, чтобы что-то изменить. Можно сделать вывод, что на самом деле мониторинг - это не бесконечный процесс, он непрерывный, круговой процесс, и каждый из нас решает, как далеко идти, или когда остановиться.

Мониторинг прав человека (ПЧ)/ребенка (ПР) - это наблюдение за тем, как деятельность государственных учреждений на местном, региональном и национальном уровнях, отвечающих за защиту и обеспечение прав человека / ребенка, способствует выполнению положений национального законодательства, а также обязательств, принятых на себя государством путем подписания Всеобщей декларации прав человека и ратификации Конвенции о правах ребенка, а также других актов, участницей которых является Республика Молдова.

Цель мониторинга ПЧ/ПР состоит в том, чтобы помочь государственным и неправительственным учреждениям и организациям обдумать свои действия по уважению и обеспечению прав человека/прав детей, оценить, насколько эффективны эти действия, и определить, какие изменения или меры дополнительные необходимы для улучшения ситуации.

Дети и молодежь являются не только бенефициарами, но и активными участниками в продвижении своих прав. У них есть ценные ресурсы, которые они могут инвестировать в процесс мониторинга своих собственных прав - энергия, навыки, новые идеи и перспективы, ориентированные на будущее. В заключение, мониторинг прав человека/детей помогает нам:

- проанализировать текущую ситуацию с соблюдением прав детей;
- выявить проблемы, с которыми некоторые дети сталкиваются индивидуально, некоторые группы детей или целого сообщества, и т.д.;
- проверить, выполняются ли обязательства, принятые различными лицами, принимающими решения, на всех уровнях в соответствии с установленным планом и в установленное время;
- определить, используется ли эффективно финансовые и человеческие ресурсы, выделенные для обеспечения прав ребенка;
- найти наиболее подходящие и реалистичные решения выявленных проблем.

Полную версию Пособия по мониторингу прав ребенка можно найти на сайте <http://drepturilecopilului.md>

Процесс мониторинга представляет собой сложный процесс, состоящий из нескольких этапов:

I. Определение цели мониторинга (что будем мониторить/наблюдать?)

II. Определение показателей (Как мы узнаем о ситуации с объектом мониторинга?)

III. Определение источников сбора информации по показателям (кто предоставит информацию, которая нам нужна?)

IV. Выявление методов и инструментов сбора данных (Как будем собирать необходимую информацию?)

V. Организация и анализ информации (Как можно сделать выводы из собранной информации?)

VI. Составление отчета о мониторинге и его представление (Кто, в какой форме и для каких целей представит результаты мониторинга?)

Важно, чтобы группа учащихся под руководством учителя проходила каждый этап в вышеописанном порядке, обеспечивая тем самым аутентичный и взаимозависимый процесс формирования компетенций для демократической культуры.

ЭТАПЫ ПРОЦЕССА МОНИТОРИНГА

I. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕЛЕЙ МОНИТОРИНГА (Что будем мониторить/наблюдать?)

Мониторинг начинается с четкого установления того, что мы собираемся мониторить/наблюдать, то есть объекта мониторинга. Например: установление цели наблюдения за соблюдением прав ребенка на образование или только некоторых его аспектов (методы преподавания на уроках, буллинг в школе, доступ к образованию для определенных групп детей, например, детей ромов или детей с ограниченными возможностями и т. д.).

Выполнение **цели** за определенный период времени – это основная задача турнира. Достичь цели можно сделать несколькими способами.

- Обсудите с коллегами, друзьями, соседями, каково положение / какова проблемы детей и подростков в целом. Где, в каких местах обычно проводят время? Как правило, считается, что дети и молодые люди проводят время в семье, в школе, среди друзей и т. д. Какие еще места могут посещать дети? Постарайтесь определить в этих условиях более конкретные аспекты / ситуации, связанные с уважением прав ребенка.
- Изучите содержание Конвенции о правах ребенка и национальных нормативных актов и составьте список прав, которые наиболее подходят / связаны с ситуацией / проблемами, указанными выше, и которые вы намерены отслеживать. Какие права, по вашему мнению, в большей степени нарушаются в сообществе? Есть ли в вашем сообществе группы детей / молодых людей, которые испытывают особые трудности в достижении определенного права?

Когда уже составлен список идей, сформулируйте 1-2 цели в соответствии с правилами ниже. То, как мы формулируем цель, может помочь в ее достижении. Таким образом, цель должна:

- ссылаться на определенную и конкретную область, не быть общей или расплывчатой;
- быть ограниченным во времени, например, 2 недели, один месяц, один семестр, один год и т. д.;
- быть в состоянии достигнутой за данное время, с имеющимися условиями и ресурсами, включая человеческие ресурсы.

Например: определяем цель – *мониторинг соблюдения доступа к образованию детей школьного возраста из региона Валя Трандафирилор в период с сентября по декабрь 2018 года.*

Взаимозависимость и неделимость прав ребенка влияет на установление целей мониторинга. Поскольку иногда очень трудно провести жесткие границы между областями проявления прав, наблюдатель должен решить, сколько он намерен монитORIZировать.

Наблюдая за правом на отдых и досуг, группа детей также решила выяснить, свободны ли места, где их сверстники проводят свободное время, от насилия и чувствуют ли они себя защищенными / безопасными.

II. **Определение показателей (Как мы узнаем о ситуации / по каким показателям определим ситуацию с объектом мониторинга?)**

То, что позволяет нам внимательно следить за правом, которое мы мониторим, это **показатели** - некоторые ориентиры или признаки, которые направляют наше наблюдение, помогают нам описать ситуацию с этим правом и измерить изменения, которые происходят с течением времени. Фактически, показатель/индикатор - это идея, с помощью которой мы пытаемся понять сложные явления. Это можно сравнить с информационным фрагментом или точкой зрения. Чтобы получить более полную картину состояния отслеживаемой работы, нам нужно использовать несколько показателей, которые все вместе помогают нам понять общую картину.

Показатели мониторинга прав ребенка - это те, которые:

- Позволяют собрать информацию отдельно для разных групп детей, чтобы увидеть, как соблюдаются их права (например, дети школьного и дошкольного возраста, дети, живущие в деревнях и городах, девочки и мальчики, дети разных национальностей и т. д.)
- Позволяют собрать информацию об обеспечении наилучших возможных условий для развития детей.
- Отражают взгляды и опыт детей в отношении их прав и степени их уважения, а также измеряет уровень участия детей в реализации прав.

Показатели мониторинга могут быть количественными или качественными, причем обе категории одинаково полезны.

Количественные показатели выражают число, процент или пропорцию.

Например: количество детей определенного возраста, которые были вакцинированы, из общего числа детей того же возраста; количество

компьютеров в школах, связанных с количеством учащихся и т. д. Количественные показатели говорят нам о том, что происходит в данный момент со ссылкой на право. Однако они не обязательно объясняют влияние, которое законодательство, политика или практика оказывают на детей в данном районе, и, соответственно, почему некоторые дети не реализуют свои права.

Эти аспекты измеряются качественными показателями. Качественные показатели необходимы для оценки степени, в которой ребенок или группа детей считают, что его права были реализованы (после того, как государство предоставило эти права в законодательстве и предприняло ряд действий для обеспечения соблюдения законов). Качественные показатели показывают влияние нарушения права ребенка на жизнь и способы решения проблем.

Например: способы организации внеклассных мероприятий учитывают интересы и потребности детей; качественная информация от детей и родителей / опекунов о полезности навыков, обучаемых в школе, и т. д.

Разработка показателей может быть осуществлена несколькими способами.

Вот несколько примеров относительно права на образование.

1. Измерение или подсчет, дающий число, процент или количество.

Например: количество школьников из общего числа детей населенного пункта; количество школьников, у которых есть необходимые учебники по обязательным предметам

2. Описанию с использованием градуированной шкалы. Шкала может иметь различные формы: высокая оценка – средняя - низкая или 5 - 4 - 3 - 2 - 1, в котором 5 означает, что то, что мы наблюдаем очень явно, а 1 - что оно вообще не проявляется. Например: степень, в которой школа оснащена спортивным оборудованием; обеспечение школьной библиотеки литературой по учебному плану и т. д.

3. Описание качества наблюдаемого права или явления словами. Это описание может иметь определенную структуру. Например: как учитывается мнение детей о методах обучения учителей? Как вы себя чувствовали во время урока? Как вы описываете атмосферу в классе / школе?

Индикаторы позволяют не только следить за соблюдением прав ребенка, но и организовывать эту деятельность и сообщать полученную информацию. В то же время важно помнить, что ни один список показателей не может считаться полным, поскольку ситуация, которую мы пытаемся измерить, очень разнообразна и постоянно меняется. Вот почему дух монитора всегда должен поддерживаться, чтобы деятельность по мониторингу не сводилась к автоматическому сбору данных. Формулируя показатели, исследуя вопросы и собирая информацию, постоянно необходимо анализировать их значение и общий наблюдаемый контекст.

III. Определение источников сбора информации по показателям (кто предоставит информацию, которая нам нужна?)

На данном этапе нужно указать источники, из которых будет собрана информация, а также частота ее использования. Решение о соответствующих источниках информации для дополнения данными показателей зависит от:

- Знание своих возможностей в этом отношении - к каким источникам можно получить доступ в целом и к каким из них мы имеем доступ;
- Тип информации, которая нам нужна - кто может рассказать нам о том, что нас интересует;
- Существующая информация - какие данные в интересующей нас области уже существуют и могут быть полезны для нас.

Таким образом, в целях сбора данных можно использовать жизненный опыт детей или опыт неправительственных организаций, действующих в области прав детей, или же можно запрашивать информацию у государственных учреждений с указанием аспектов, являющихся предметом мониторинга..

Полезную информацию о соблюдении прав ребенка можно найти:

- из собственного опыта и общения с другими детьми как правообладателями;
- из ежедневных занятий, общения с разными людьми или окружением (группа друзей, школьная среда, детские и юношеские клубы, детские и молодежные центры);
- из случаев подверженности ситуациям риска (непосещение школы, употребление наркотиков, торговля детьми, трудовая эксплуатация, преступность среди несовершеннолетних и т. д.);

- из различных материалов, выпускаемых детьми - репортажи, газетные статьи, выставки рисунков или фотографий и т. д.;
- из общения с лицами, которые отвечают за защиту прав ребенка и могут рассказать о практике на местах, а также с другими взрослыми людьми из детской среды - родителями, учителями, инициативными группами и т. д.;
- из различных официальных документов и отчетов (международное и национальное законодательство, нормы, нормы и стандарты для функционирования служб, учреждений, организаций; статистические данные и информация, предоставляемые государственными учреждениями; отчеты, исследования, оценки организаций, действующих в области прав детей; данные, публикуемые в СМИ, в интернете и т. д.).

Находясь в начале процесса мониторинга, хорошо ограничиться одним-двумя источниками данных, а по мере накопления опыта и развития наших возможностей анализа информации - использовать больше источников.

При написании и публикации любого текста существует правило указания источника, из которого взяты определенные данные. Таким образом, при использовании отчетов о каком-либо исследовании, статистических данных или цитаты кого-либо, необходимо также указать, кто является автором отчета, как получены результаты исследования, и некоторые данные о человеке, слова которого использованы (функция, возраст, пол и т. д.).

IV. Выявление методов и инструментов сбора данных (Как будем собирать необходимую информацию?)

Для заполнения показателей могут быть использованы различные методы сбора информации. Ни один метод мониторинга не является универсальным, каждый подходит для той или иной цели.

Методы мониторинга могут быть количественными (анкетирование) или качественными (исследование случая), групповыми (групповое обсуждение) или индивидуальными (интервью), их можно использовать отдельно и в комбинации (например, по одной и той же теме, они могут быть выполнены анкетирование учащихся и интервью с учителем). Методы также различаются в зависимости от степени общения и взаимодействия с людьми: в ходе собеседования необходимо установить доверительные отношения с опрашиваемым лицом, применение анкеты может потребовать менее интенсивного контакта, а анализ документов - вовсе нет.

В процессе мониторинга ПР различные виды деятельности могут выполняться с применением нескольких методов, в которых наблюдатели участвуют в группах детей или вместе со взрослыми. Важно выбрать методы, которые соответствуют цели, сопоставить возможности источников информации, получить большой объем полезной информации, относительно простые в применении и выгодные с точки зрения затрат и времени.

При выборе наиболее подходящих методов для получения необходимой информации важно проанализировать, являются ли они:

- *действенными* – отражают аспект, который хочет знать монитор;
- *достоверными* – представленная информация достаточно точна, имеет высокую точность;
- *достижимыми* - у монитора есть необходимые оборудование, время

и возможности.

При выборе методов сбора мнений и идей от детей важно учитывать несколько их характеристик, в том числе: возраст, уровень доверия к наблюдаемому, способность выражать свое мнение, время пребывания в проблемной ситуации и т. д. Например, дети, которые не умеют писать, не смогут заполнить анкету. Как правило, дети младшего школьного возраста не сопротивляются долгому собеседованию. Чтобы это было интересно детям, можно предложить им выразить себя через рисунки или принять участие в групповой деятельности, где у каждого есть возможность выразить свое мнение.

Среди методов мониторинга прав ребенка отмечаем: изучение документов, анкетирование, опрос, интервью, групповое обсуждение, креативные методы, непосредственное наблюдение и т. д.

Примеры методов и инструментов сбора данных:

- метод *прямое наблюдение* – инструменты: *контрольный лист, расследование, опрос;*
- метод *интервью* – инструменты: *опросник, обсуждение в фокус-группе.*

После получения информации о различных методах и специфике каждого из них, наличия списка показателей и принятия решения о том, кто будет источником информации, следует разработать инструмент, с помощью которого будет осуществляться сбор данных. Более подробную информацию о требованиях к разработке и применению методов мониторинга можно найти на сайте:

<http://drepturilecopilului.md>; www.living-democracy.com/ro/tom |

V. Организация и анализ информации (Как можно сделать выводы из собранной информации?)

Организация информации, анализ результатов и формулирование выводов и рекомендаций - это шаги, с помощью которых мы придаем значение всем данным, полученными в процессе мониторинга. Даже если эти действия иногда являются сложными, на самом деле они являются повседневным опытом людей - мы все анализируем нашу деятельность, наблюдаем сходства и различия, ищем объяснения, делаем определенные выводы и т. д.

Анализ количественной информации

Количественная информация, представленная устными комментариями, может быть преобразована в числа и подсчитана («да», «нет» или «я не знаю», рейтинги по шкале (от 1 до 5), выбор определенных категорий и т. д.).

- Подсчет частоты ответов для каждого вопроса: подсчет деятельности, людей, вещей, имеющих одинаковую характеристику.
- Существует два способа ручного подсчета ответов в вопросниках: прочитайте каждый вопрос один за другим, записав на отдельном листе код / ответы для каждого вопроса; прочитайте ответы на один и тот же вопрос из всех анкет, считая их одновременно.
- Частота может быть выражена в процентах - доля деятельности, объектов, людей, которые обладают определенной характеристикой в общей выборке. Проценты часто используются для представления текущей статистики или изменений во времени в конкретной области.
 - Наряду с анализом вопросов исследования, можно сделать анализ определенных характеристик респондентов: пол, возраст, место жительства, учебное заведение, местность и т.

д. Так можно узнать, что об одном и том же говорят девочки и мальчики, дети разных религиозных конфессий или разных этнических групп.

- Средний подсчет используется для обобщения результатов исследования. Это результат деления суммы числовых ответов на определенное количество вопросов/участников. Например, вопросы, требующие точного выражения мнения (1 = не согласен, 2 = частично согласен, 3 = согласен), будут понятнее, если вы скажете, что среднее значение для конкретного вопроса составляет 2,25, если только вы не подсчитаете, сколько респондентов ответит «1», сколько - «2» или «3». Среднее арифметическое имеет математические свойства, которые делают его полезным для выполнения многих статистических процедур.

- Включение в таблицу как можно больше рассчитанных статистических результатов (средние данные, частота, доля). Это будет способствовать обобщенному представлению результатов мониторинга.

- Если объем количественных данных невелик или нет возможности использовать компьютер для анализа, можно организовать анализ данных вручную. Но если объем превышает 300 человек или требуется сложный анализ, желательно воспользоваться специальными программами, таким как SPSS (статистический пакет для социальных наук).

Качественный анализ информации

Качественная информация представлена устными ответами, полученными во время интервью, групповых обсуждений, семинаров с использованием творческих методов или открытых вопросов из анкет и т. д. Есть несколько подходов к качественным исследованиям. Вот общие правила:

- Прочитайте ответы, идеи, собранные комментарии.
- Упорядочте всю информацию в рабочем порядке - по категориям участников или по некоторым демографическим характеристикам участников. Например, если вы организовали обсуждения в фокус-группах с учениками и учителями, вы сначала будете работать со всеми материалами одной группы участников.
- Запишите на отдельных листах основные идеи, вытекающие из ответов, предложенных участниками на вопросы исследования. Вы можете детализировать эти идеи по группам участников - девочкам и мальчикам, детям из городской и сельской местности, детям из детского сада, детям, посещающим школу и т. д. Также сделайте запись к тексту интервью или вопросника, чтобы вам было легче включить цитату / комментарий в отчет, чтобы подтвердить выводы.
- Попытайтесь найти подтемы в информации, предоставленной участниками на вопрос. Например, в рассказах о том, как взрослые учитывают взгляды/мнения детей, дети могут ссылаться на родителей, учителей, врачей, работников коммунитарного центра и других.
- Проверьте всю информацию несколько раз. Иногда участники будут давать ответы на определенные вопросы, в то время как вы спрашиваете что-то другое.
- Убедитесь, что все идеи, об одних и тех же вещах, находятся в одном месте, на отдельных листах бумаги.

- Составьте резюме для каждой страницы комментариев, описывающее, как каждая группа участников ответила на этот вопрос. Примеры резюме: мнения детей до 12 лет по вопросу, мнения подростков по этому же вопросу, мнения родителей, мнения учителей и т. д.
- Попробуйте сравнить резюме: как они выглядят и чем они отличаются. Опишите, что наблюдаете.
- Попробуйте объяснить определенные вещи или дать некоторые рекомендации.
- Если вы используете компьютер для организации качественной информации, вам будет проще работать с текстовые фрагменты, упорядочивая и переставляя их, пока вы не получите желаемые варианты.
- Визуальную информацию (рисунки, фотографии) можно считать качественными данными и анализировать как таковые.

IV. Составление отчета о мониторинге и его представление (**Кому, в какой форме и с какой целью представляются результаты мониторинга?**)

Отчет о мониторинге какого-либо права представляет собой презентацию результатов мониторинга. На этапе подготовки отчета о мониторинге стоит задача организации всей имеющейся информации в как можно более краткой, полезной и интересной форме.

Как только становится известной аудитория / целевая группа (примар, директор школы, административный совет, педагогический совет, Народный адвокат и т.д.), необходимо решить и другие вопросы: в какой форме должны быть представлены результаты? что должна включать презентация? в каком объеме? в каком стиле?

Отчеты различаются в зависимости от степени сложности, используемых средств и других функций. Общим для всех качественных отчетов является логика или структура. В отчете должно быть указано, кто проводил мониторинг, с какой целью, как долго он длился, какие методы использовались для сбора и анализа информации, после чего – должны быть сформулированы констатации, выводы и рекомендации. Результаты могут быть представлены по исследуемым вопросам или наиболее важным результатам мониторинга. Отчет обычно включает анализ различных аспектов проведенного исследования и связей между этими идеями.

Общие рекомендации по разработке отчетов мониторинга

- Отчет должен нести сообщение. Сделайте его понятным для читателей. Используйте при представлении результатов тот же язык, который использует аудитория, к которой обращаетесь. Избегайте длинных предложений и сложных слов.
- Структура отчета должна быть простой. Поделите информацию

на тематические главы, относительно равные по объему, и дайте им названия, которые описывают их содержание.

- Отчет будет гораздо интереснее, если вы включите цитаты ответов людей, с которыми общались, короткие примеры и фотографии, которые передают факты и сообщение отчета (используемые только с согласия участников).
- Если отчет представляется нескольким группам / категориям людей, можно разработать несколько его вариантов, например, для родителей, министерства, примэрии и т.д. Таким образом, обеспечите отчету приемлемый объем и доступность для них.
- Письменный отчет может оперировать тремя основными элементами: словами, цифрами и изображениями. Чтобы быть более явным и более привлекательным, он должен включать в себя все эти элементы сбалансированным образом. Наиболее важные результаты могут быть представлены различными способами, чтобы они были понятны большему числу слушателей. Часто необходимо прокомментировать результаты представленные на изображениях.

Примечание: Символы, размер 12, интервал 1,5, шрифт Times New

Roman, 3 листа. Структура отчета должна содержать: •

Высказывание, обобщающую фразу о том, что последует. 2-3

предложения о группе. • Право которое мониторизировалось, с

указанием нормативных актов на международном, национальном,

местном уровне. • Период мониторинга. • Цели. • Выводы по

каждому показателю, выбранные методы, источник сбора

информации. • Заключение. • Рекомендации. • Отчет завершается

представлением запроса лицам, имеющим обязательства, факторам принятия решений.

Процесс мониторинга также является отправной точкой для определенных действий, которые будут способствовать разработке

стратегий для решения проблем, определенных в области прав ребенка. Когда результаты мониторинга доводятся до сведения других людей, в дополнение к их информированию, происходит информирование общественности по теме. Благодаря эффективному представлению информации тем, кто отвечает за обеспечение прав, можно влиять на их действия.

В любой такой ситуации наблюдатель / исследователь должен действовать преимущественно в интересах ребенка, информируя о проблеме учителя, социального работника или доверенного в обществе лица. Помните, что то, что можно и должно сделать, это информировать лица / учреждения, которые несут ответственность за это по закону.

ОТЧЕТ МОНИТОРИНГА
группы учащихся 9 класса
Теоретическо Лицея им. Михая
Эминеску, мун. Бэлць
Учитель-координатор - Диана
Галантон, первая
дидактическая степень

Наша группа, учащиеся 9-го класса, подготовила настоящий отчет на основе мониторинга, посвященного защите от жестокого обращения и насилия, осуществляемого в Государственном учреждении Теоретического Лицея им. Михая Эминеску, мун. Бэлць.

Мониторизируемое право: право на защиту от насилия, что отражено в Конвенции о правах ребенка (статья 19 «Защита от жестокого обращения и пренебрежения»); Конституция Республики Молдова (ст. 25 Свобода личности и безопасность личности); Закон Республики Молдова о правах ребенка (ст.6 Право на неприкосновенность личности, на защиту от физического и психического насилия.)

Цель мониторинга: Наблюдение в течение 2 недель, является ли школьная среда в нашем учреждении безопасной и защищающей для всех учащихся.

Показатели/ Методы/Источники:

Показатели	Методы/Инструменты/ Источники сбора информации
1. Наличие на уровне учреждения программных документов и нормативных актов, касающихся защиты детей от жестокого обращения.	Интервью/ Заместитель директора, координатор
2. Наличие информационных пано /	Прямое

информативных, учебных материалов о видах насилия	наблюдение/ карточка наблюдения
3. Наличие ящика для подачи жалоб учениками в случаях жестокого обращения и насилия в отношении них / между ними	Прямое наблюдение/ карточка наблюдения
4. Количество жалоб, поданных и зарегистрированных в случаях жестокого обращения и насилия.	Интервью, Прямое наблюдение/ Координатор, карточка наблюдения
5. Количество детей, которые обратились за помощью в случае вербального или эмоционального насилия	Интервью/ Координатор, Школьный психолог
6. Использование прозвищ, использование вульгарных, оскорбительных слов учащимися	Прямое наблюдение, Анкетирование / карточка наблюдения, опросные листы, ученики 6-го и 9-го класса
7. Выявление мест, где происходят случаи насилия	Прямое наблюдение, Анкетирование / карточка наблюдения, опросные листы, ученики 6-го и 9-го класса
8. Применение физической силы (побои, удары) как способ разрешения конфликтов между детьми	Наблюдение / карточка наблюдения, опросные листы, ученики 6-го и 9-го класса
9. Количество детей, которые могут справиться с агрессивным	Анкетирование / опросные листы, ученики 6-го и 9-го

поведением	класса
10. Наличие уроков, решающих вопросы, связанные с конструктивным решением конфликтов, управления эмоциями	Анкетирование / опросные листы, ученики 6-го и 9-го класса

Заключения и выводы:

На основании анализа данных, собранных различными методами в отношении создания безопасной и защитной среды для всех учащихся, заключаем:

- Школа обеспечивает безопасные и защитные условия для своих учеников, по результатам обработки опросных листов: 62,5% учеников заявили, что насилие проявляется в большей степени за пределами школы, 39,7% - в школе.
- На уровне учреждения существуют нормативные акты, которые обеспечивают защиту детей от насилия, дискриминации, жестокого обращения.
- Преподаватели, а также лица, не являющиеся учителями, проходят подготовку в данной области и обладают навыками в области профилактики, отчетности и выявления случаев злоупотреблений. В то же время, используя анкету, определили, что 47,62% респондентов доверяют своим учителям и могут обратиться за помощью, 40,9% учеников назвали доверенными лицами, к которым можно обратиться родителей, 6,8% - полицию.

Из анкеты определили, что ученики знают формы насилия,

- ☐ таким образом, 82,5% перечислили следующие формы насилия: физическое, вербальное, сексуальное, эмоциональное, психическое.

- ❑ 67,56% респондентов охарактеризовали использование вульгарных выражений, использование прозвищ, оскорбительных слов как акт насилия, 32,44% определили как частые формы насилия: удары, толчки, розыгрыши.
- ❑ 71 из респондентов, что составляет 80,68% выборки, указали, что на классных часах, уроках гражданское воспитания затрагиваются различные темы, связанные с конструктивным разрешением конфликтов, управлением эмоциями, что означает, что у учеников есть навыки мирного сосуществования с окружающими, что также было подтверждено анкетой, согласно которой 44,3% опрошенных не отвечают на провокации, по мере необходимости, они обращаются к своим коллегам, классному руководителю, учителям за помощью, хотя подразывание, толкотня, унижение сохраняется среди учащихся в школьной среде.

Поэтому, для создания благоприятной среды и развития мирного сосуществования среди учеников в школе, необходимо уменьшить вербальное насилие, улучшить качество отношений и общения между учениками.

Инициативная группа выступает с обращением к директору учреждения с требованием изучить отчет, и предлагает следующие рекомендации:

- Организация практических семинаров, классных часов по буллингу, кибербуллингу для уменьшения случаев подразывания, унижения, использования розыгрышей.
- Мониторинг учителями наиболее уязвимых мест рядом с лицеем, на четвертом этаже, где расположены 5 классов, школьный буфет для обеспечения безопасности учащихся в перерывах.

ОТЧЕТ МОНИТОРИНГА
группы учащихся в 7-9 классах
Государственное учреждение Гимназия
Сыркова, Резинский район
Учитель-координатор - Чеботарь
Наталья,
 I дидактическая степень

Наша группа мониторинга, состоящая из учащихся 7-9 классов, разработала настоящий отчет на основе контрольного исследования относительно информирования детей о защите потребителей, проведенного в государственном учреждении гимназии Сыркова, Резинского района.

Цель мониторинга: Мониторинг соблюдения прав ребенка на информирование о защите прав потребителя в Гимназии Сыркова, Резинский район, в течение месяца.

Мониторизируемое право: *право на соответствующую информацию,* предусмотренное Конвенцией по правам ребенка (ст.17) и Закон о защите прав потребителей №105 от 13.03.2003 (ст.5 *Фундаментальные права потребителей*).

Показатели/ Методы/Источники

Показатели процесса / результаты	Методы сбора	Источники сбора информации
1. Уровень информированности детей о их защите как потребителей.	Опросы, Дискуссии	Ученики
2. Количество посещений учащимися магазинов во время школьной программы / вне учебной программы и приобретенные продукты.	Эксперимент, дискуссия	Ученики, продавцы, родители

3. Источники информации для детей о защите прав потребителей.	Дискуссия, наблюдение / исследование	Ученики, учителя, родители, источники информации
4. Уровень информированности родителей / взрослых о правах потребителей.	Фокус-группа, опросы	Родительский комитет, учителя
5. Наличие школьных дисциплин, в которых рассматриваются темы по защите прав потребителей.	Дискуссия	Учителя
6. Информация о способности учащихся анализировать элементы, отмеченные на этикетке продукта.	Работа в группах/ изучение случая	Группы учеников

Наблюдения, заключения, выводы:

Анализируя собранные данные, выявлено следующее:

Большинство учеников воспринимают понятие «потребитель» как то же самое, что и покупатель / покупка товара, и меньше как платная услуга.

- 86% учеников-респондентов заявили, что ежедневно ходят в магазин, покупают хлебобулочные изделия (хлеб, печенье, хрустящие палочки, кексы, рулеты и т.д.). 60% из них заявили, что изучают этикетку, обращают внимание на качество и внешний вид продукта, некоторые даже просят квитанцию об оплате, проверяют сдачу. Многие из них оценили активность местных магазинов как «хорошую».
- Учащиеся получают больше информации о новом продукте или услуге в средствах массовой информации, а именно в Интернете

или на телевидении, а не от учителей, родителей.

- В школе получают информацию о защите потребителей на уроках гражданского воспитания, биологии, наук, технологического воспитания, классных часах, курсах по выбору, математике.
- Во время эксперимента замечено, что в течение 3 школьных каникул продуктовый магазин (бар) возле школы посетили 41 ученик, из которых 27 учеников совершили следующие покупки: соленое печенье, газированная вода, чипсы, сухарики, палочки, хлеб, корица. 7 из них купили школьные принадлежности. Была получена единственная квитанция об оплате, которую бросили в мусорное ведро. Еда была продана без полиэтиленовых кульков, голыми руками, без перчаток. Ни один ученик не проверял качество продукции, не изучали этикетки или срок годности, не обращал внимания на условия хранения, не запрашивали платежные чеки, не имел претензий относительно предоставления услуг продавцом.
- 33,3% телеканалов, транслируемых в сообществе, не информируют граждан о правах потребителей. Домашняя страница Интернета не содержит информации о правах потребителей, только рекламная информация. Можно получить доступ к веб-странице по защите потребителей <http://consumerrator.gov.md/>, которая довольно разнообразна.
- Во время обсуждения в фокус-группе родители заявили, что их дети ходят по магазинам, получая до 100 леев. Большинство ходят в магазин практически каждый день. Когда они идут в магазин, родители советуют им посмотреть на весы, спросить, сколько это стоит, рассчитать сумму, необходимую для оплаты, быть осторожным в дороге, не потерять деньги, но никто не проверяет и не просит платежные чеки.

- 31 опрошенный взрослый заявил, что когда они покупают товар с истекшим сроком годности, возвращают его продавцу или выбрасывают, но никто не обращается в Защиту потребителей.
- 40% опрошенных изучают этикетку продукта и покупают продукты по принципу «ближайший к дому магазин», а не по принципу «магазин с более качественными продуктами». 29% опрошенных заявили, что они знают, что в Республике Молдова существует законодательная база по защите прав потребителей, но 2 человека задали нам вопрос «где это?». Мы видим, что взрослые также частично информированы о правах потребителей.
- После анализа этикетки продукта 13 группами учеников обнаружили, что большинство групп правильно определили название продукта, состав, срок годности, массу. Трудно определить производителя, инструкции по применению и хранению, качество продукта, поскольку информация о происхождении продукта отсутствует, либо она не видна / не ясна, либо она на неизвестном языке. Даже если есть состав продукта, ученики сказали, что не поняли его.

В заключение хотелось бы отметить, что учащиеся в нашей школе частично информированы о правах потребителей, демонстрируя небезопасное поведение в роли потребителя, которое может поставить под угрозу жизнь и здоровье.

Рекомендации:

1. Государственному учреждению:

- Классным руководителям организовать часов на тему «Информированный потребитель - выбор здорового человека»;
- Администрации учреждения разместить информационные пано в понимании детей с темой «Знай права потребителя».

Действуй! » и предложить варианты курсов по выбору по изучению прав потребителей.

2. МПВ: проверить деятельность магазинов и учреждений, предоставляющих услуги в сообществе;

3. Агентству по защите прав потребителей и надзору за рынком:

- проводить информационные кампании на территории, в ходе которых дети будут учиться определять качество продукта, понимать / интерпретировать информацию на этикетке.

ОТЧЕТ МОНИТОРИНГА

*реализованный группой учеников 8-го класса,
Гимназия «Григоре Виеру» из села Кетросу, Ново-
Аненского района*

*Педагог-координатор Наталья Борода, I
дидактическая степень*

Мониторизируемое право: права ребенка на жизнь, закрепленные в следующих нормативных актах:

Конвенция о правах ребенка, статья 6 Государства-участники признают право каждого ребенка на жизнь. Конституция Республики Молдова, статья 24 Государство гарантирует каждому человеку право на жизнь, а также на физическую и психическую неприкосновенность. Закон о местном публичном управлении, ст. 14 пункт 2, письмо (o) утверждает в соответствии с законом градостроительные планы населенных пунктов в рамках соответствующей административно-территориальной единицы, а также планы территориального планирования; (y) способствует осуществлению мер защиты и социальной помощи, обеспечивает защиту прав ребенка; искусство. 29 пункт 1, (h) осуществляет в соответствии с законом надзор за деятельностью в местах развлечений и отдыха и принимает оперативные меры для их надлежащего функционирования.

Цель мониторинга:

1. Определение мест с высоким риском для безопасности жизни и здоровья детей в селе Кетросу Ново-Аненского района.
2. Изучение мнения школьного сообщества по вопросу безопасности мест общественного пользования и уровня риска для здоровья населения.

Показатели, источники и методы сбора данных:

Показатели	Источники	Методы/Инструменты
Наличие мест в селе, которые представляют опасность для жизни и здоровья (открытые колодцы, ямы канализация, поврежденные здания).	Ученики 5-9 классов, учителя Фотоизображения / кл.8	Анкетирование. Прямое наблюдение. Фото мониторинг
Доступ детей в зоны повышенного риска.	Ученики 5-9 классов, учителя	Анкетирование
Охрана зон отдыха, в особенно детских площадок.	Ученики 5-9 классов, учителя	Анкетирование

Заключения и выводы относительно мониторинга.

Чтобы выявить проблемы, с которыми сталкиваются дети, в том числе места с высоким риском для жизни и здоровья, было обследовано село Кетросу, с наблюдением за местами перемещения жителей, игр детей. Таким образом, было обнаружено, что на территории села есть много мест с риском аварий, которые были сфотографированы.

Так, было опрошено 69 учеников 4-9 классов и 7 учителей:

- На вопрос «Есть ли в селе колодцы, канализационные колодцы?» 20 респондентов ответили «нет», а 57 респондентов ответили «да».
- 65 детей **знают**, где есть аварийные здания, а 12 детей **не знают**.
- Дети определили опасность, которую представляют собой

колодцы, незакрытые ямы следующим образом: падение в пустоту - 48, переломы конечностей - 55, травма черепа - 28, смерть - 34.

- Что касается опасностей для людей от аварийных зданий, ответы были следующими: травма - 54, переломы - 48, смерть - 34.
- Как ответственного за обустройство территории села, 3 учащих назвали школу, а 66 - указали, что за обустройство территории отвечает примэрия.

Исходя из вышеизложенного, дети в данном населенном пункте не в полной мере пользуются правом на жизнь и не находятся в безопасности, поскольку они подвержены риску получения травм, так как были найдены места с высоким риском для жизни и здоровья детей. Дети знают эти места, потому что они играют рядом с ними, они проходят мимо них. Кроме того, ученики знают, что падение в ямы, незакрытые колодцы, нахождение рядом с аварийными стенами, может привести к серьезным травмам, переломам и даже смерти людей. Школа несет определенную ответственность, поэтому детей периодически инструктируют о безопасности жизни и охране здоровья, но ответственность за обустройство территории, однако, остается МПВ, что является одним из непосредственных атрибутов избранников народа.

Рекомендации носителям обязательств:

Исходя из вышеизложенного, группа учеников просит г-на Залевского Леонида, примара села Кетросу, о следующем:

- Информировать местных советников и проявить гражданское отношение к этому отчету.
- Исследовать места, указанные на фото, и определить законные способы обезопасить их.
- Информировать школьное сообщество о принятых мерах.

